

調布市市民活動支援センター【公式】(@chofu_engawa) Twitter アカウント運用ポリシー

目的

本ポリシーは、調布市市民活動支援センター（以下、当センターという。）が、当センターの公式 Twitter（以下、アカウントという。）を運営するにあたって、基本的な考え方を示し、内容の充実及び適正な運用を行うことを目的とします。

アカウント運用の位置づけ

本アカウントについては、SNS の特性である拡散性や気軽さを生かし、タイムリーな情報発信に努めることを目的として、当センターが運用します。本アカウントでは、以下の内容について、当センターで必要であると判断した情報について、幅広く発信し、調布市における市民活動・市民協働推進の一助となることを目的とします。

- 1) 当センターの施設利用状況に関する情報
- 2) 当センターが実施するイベントや不特定多数が参加できる地域のイベント
- 3) 市民活動団体リストに掲載している団体のイベントに関わる情報
- 4) 市民活動を活性化させるための情報
- 5) 市民協働を推進する事業に関わる情報
- 6) 助成金や寄付に関する情報
- 7) 調布市内、または近隣の市民活動団体やボランティア活動団体の情報
- 8) NPO 等の運営、または法人等の設立に関する情報
- 9) 企業の CSV（または CSR）に関する情報
- 10) 地震や台風などの災害関連情報や災害ボランティアに関する情報
- 11) その他必要と認められる情報

コメント等の削除について

以下に挙げる内容を含む返信等については、当センターの判断により削除する場合があります。

- 1) 公序良俗に反する内容
- 2) 違法又は反社会的な内容
- 3) 政治活動、選挙運動、宗教活動又はこれらに類似する内容
- 4) 当センターもしくは他の第三者を、誹謗又は中傷し、名誉や信用を傷つける内容
- 5) 商品、店舗、企業の宣伝など商業目的の内容
- 6) 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏洩するなどプライバシーを侵害する内容
- 7) 他のユーザー、第三者になりすますもの
- 8) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- 9) その他運営者が適当でないと判断した内容

対応時間

原則として、日曜日、祝日、休館日及び年末年始を除く午前9時から午後5時とさせていただきます。

掲載内容について

掲載文は、調布市市民活動支援センタースタッフの体験や個人の見解を含む場合があります。よって必ずしも当センターの意見を代表するものではありません。

アカウントの閉鎖について

当アカウントは、必要に応じて、事前の告知なく閉鎖する場合があります。

免責事項について

- 1) 当センターによる掲載情報の正確性は万全を期しておりますが、万が一当アカウントの情報を活用して利用者に不利益が生じても、当センターは一切の責任を負いません。
- 2) ユーザーにより投稿されたコンテンツ（返信・写真・動画等）について、当センターは一切責任を負いません。
- 3) 当アカウントに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、当センターは一切責任を負いません。
- 4) 返信等の投稿に関わるユーザーの著作権等は、投稿されたことをもって、ユーザーは当センターに対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、且つ、当センターに対し著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- 5) 当アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- 6) 当センターは Twitter, Inc. 社のシステム運用状況等の質問に対して一切お答えすることができません。同様にご利用方法や技術的なご質問等に関しても、一切お答えすることができません。

基本情報へのアクセスについて

ユーザーが当アカウントをフォローした場合には、本ポリシーに同意いただいたものとみなし、ユーザーが公開しているユーザーの名前、プロフィール写真、ユーザーID 等の公開されているアカウントやプロフィール情報へ、当センターからのアクセスを許諾したものとみなします。

フォローに関する対応について

当アカウントは、一部を除き特定のアカウントをフォローすることはありません。

ダイレクトメッセージ (DM) ・コメントに関する対応について

当アカウントでは、原則としてダイレクトメッセージを通してのご連絡や、いただいたメッセージへの返信を行っておりません。あらかじめご了承ください。ご質問などある方は、調布市市民活動支援センターホームページの「ご意見・お問合せ」フォームまたは、本ポリシー問合せ先へご連絡ください。

本ポリシーの変更について

当センターはユーザーへの予告なしに本ポリシーの変更を行う場合があります。

知的財産権について

掲載しているすべての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、当センター又は原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

肖像権について

当アカウントにて配信する人物写真等については、肖像権に基づき、撮影の趣旨を説明し、同意を得たうえで掲載しています。掲載後、画像等の削除を要請する場合には、下記連絡先にお問合せください。

問合せ先

調布市市民活動支援センター SNS 広報担当

〒182-0022 調布市国領町2-5-15 コクティール2階

電話：042-443-1220 FAX：042-443-1221

E-mail：npo-center@ccsw.or.jp